

Fattura n. RM01 [redacted] del 08/07/2009
 Conto Telecom Italia - Pagina 2 / 2

Conto Telecom Italia n. 4/09 Dettaglio dei costi

| Costo per consumi: telefonate, servizi | | | | | |
|--|--------------------|------------|--------------|--------------|----------|
| Telefonate dal 01/05/09 al 30/06/09 Offerta | | | | | |
| | Quantità | Durata | Durata Media | Costo | Rif. IVA |
| Locali | [redacted] | [redacted] | [redacted] | [redacted] | 20% |
| Interurbane | [redacted] | [redacted] | [redacted] | [redacted] | 20% |
| A cellulari | [redacted] | [redacted] | [redacted] | [redacted] | 20% |
| Totale | | | | [redacted] | |
| Servizi speciali 01/05/09 - 30/06/09 Offerta | | | | | |
| | Quantità | Durata | Durata Media | Costo | Rif. IVA |
| Num. speciali Telecom Italia* | 1 | 00:00:01 | 00:00:01 | 0,08 | 20% |
| Totale | | | | 0,08 | |
| Totale costo per consumi: telefonate, servizi | | | | [redacted] | |
| Costo per abbonamenti: linea, servizi, offerte | | | | | |
| | Periodo | | | Costo | Rif. IVA |
| Linea telefonica abitazione | agosto - settembre | | | 26,80 | 20% |
| Totale costo per abbonamenti: linea, servizi, offerte | | | | 26,80 | |
| Costo per noleggi, manutenzione | | | | | |
| | Periodo | | | Costo | Rif. IVA |
| Noleggio apparecchi telefonici* | agosto - settembre | | | 2,58 | 20% |
| Totale costo per noleggi, manutenzione | | | | 2,58 | |
| Altri addebiti/accrediti | | | | | |
| | Periodo | | | Costo | Rif. IVA |

Avevamo già sollevato dubbi sul comportamento della società Telecom e sugli addebiti rilevati nelle bollette bimestrali del servizio telefonico, dopo alcune segnalazioni che ci erano pervenute. Ora ci viene segnalato un altro caso che, seppure pressochè irrilevante, merita comunque un minimo di attenzione e di commento, poichè potrebbe essere l'ennesimo esempio che qualcosa, nei conti Telecom, davvero non funziona. Ci riferiamo alla bolletta n. 4/09, di cui abbiamo coperto i dati sensibili, giunta di recente a un nostro lettore e sulla quale è evidenziato un signolare addebito: per una presunta chiamata a un numero "speciale" non indicato, della durata di 1 secondo, è stato contabilizzato un addebito di 8 centesimi. Ma l'utente giura di non aver mai fatto chiamate a numeri speciali Telecom, nè si vede che cosa abbia mai potuto dire in un solo secondo di colloquio telefonico. E' vero che l'addebito di 8 centesimi (pari circa 150 vecchie lire) non sono un granchè, ma il nostro lettore non vorrebbe che fosse solo una prova, un saggio per capire la risposta dell'utente ad addebiti ingiustificati che, in mancanza di proteste, poi potrebbero moltiplicarsi. D'altra parte chi farebbe mai caso ad un addebito così modesto? "Ma se in futuro dovessero ripetersi altri e più numerosi addebiti per servizi non richiesti?" si chiede il nostro lettore? Per parte nostra cercheremo di saperne di più da Telecom e renderemo poi edotti i nostri lettori.

Francesco Fiorani